Algemene voorwaarden

Versie 4.1 maart 2022
Gedeponeerd onder nr 28088507 bij KVK

1. ALGEMEEN

1.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en handelingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen.

2. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

2.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie en documenten.

Begrotingen, plannen of andere bescheiden, genoemd in de aanbiedingen, blijven ons eigendom en gelden uitsluitend tot indicatie. Zonder onze toestemming mogen deze documenten niet worden vermenigvuldigd of anderszins aan derden worden verstrekt of ter inzage gelegd.

2.2 Overeenkomsten komen eerst dan tot stand, nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, dan wel uitvoering hebben gegeven aan de werkzaamheden.

2.3 Het bepaalde in artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 1 BW worden buiten toepassing verklaard.

3. DIENSTVERLENING

3.1 Wij spannen ons in om de diensten ten behoeve van de opdrachtgever correct en naar beste kunnen te verrichten. Op ons rust evenwel geen resultaatsverbintenis, maar slechts
een inspanningsverplichting.

3.2 Indien wij onze werkzaamheden op locatie van de wederpartij uitvoeren, stelt de wederpartij alle benodigde faciliteiten ter beschikking en zorgt zij ervoor dat aan alle toepasselijke wetgeving wordt voldaan.

3.3 Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de gebruikelijke kantooruren.

3.4 Onze diensten gelden niet als arbeidsbemiddeling en partijen stellen zich niet als zodanig op. Het is de klant niet toegestaan om tijdens en binnen 12 maanden na afloop van een overeenkomst met ons, een arbeidsovereenkomst aan te gaan met één van onze medewerkers of die op enigerlei andere wijze te werk te stellen, tenzij zulks door ons schriftelijk is toegestaan. In geval van overtreding van dit beding verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- aan ons.

3.5 Wij verwerken voor de opdrachtgever persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij zullen als 'verwerker' in de zin van de AVG de persoonsgegevens verwerken. Opdrachtgever geldt ten aanzien van de gegevens als de 'verwerkersverantwoordelijke' in de zin van de AVG en stelt het doel en de middelen vast van de verwerking. Opdrachtgever vrijwaart de verwerker tegen aanspraken van derden voor de verwerking van de persoonsgegevens. Indien en voor zover er door onbevoegde derden een inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging van de systemen van verwerker, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens (een zogenaamd datalek), zullen wij de verwerkersverantwoordelijke daarvan zo snel mogelijk na ontdekking in kennis stellen zodat de verwerkersverantwoordelijke aan zijn meldplicht naar toezichthouders en betrokkenen kan voldoen.

4. INTELLECTUEEL EIGENDOM

4.1 Alle in opdracht van de opdrachtgever gemaakte documenten of tekeningen worden eigendom van de opdrachtgever. Dit geldt ook voor bewerkingen van documenten of tekeningen in opdracht van de opdrachtgever.

4.2 De opdrachtgever zal ons beeldmerk, handelsnaam of merken niet gebruiken. Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden streven wij ernaar dat de intellectuele eigendomsrechten van derden ongemoeid blijven, zonder dat wij daartoe een vrijwaring kunnen verstrekken.

4.3 Opdrachtgever garandeert dat hij bevoegd is en niet wordt gehinderd door enige geheimhouding of derden / rechthebbenden om de documenten, data of gegevens aan ons af te geven en dat wij bevoegd zijn om die gegevens conform zijn opdracht verder te verwerken, openbaar te maken of te verveelvoudigen. De opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden en zal ons schadeloosstellen voor alle schade en gemaakte kosten, waaronder maar niet daartoe beperkt advocaatkosten in verband met een (vermeende) inbreuk als gevolg van het uitvoeren van de opdracht.

5. PRIJS EN BETALING

5.1 Alle prijzen gelden in euro's en dienen te worden vermeerderd met BTW.

5.2 Betaling vindt door overmaking op het door ons aangegeven bankrekeningnummer plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Betaling dient zonder opschorting of verrekening plaats te vinden en strekt in eerste instantie tot voldoening van eventuele rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de oudst openstaande factuur.

5.4 Facturen zijn ineens opeisbaar in de volgende gevallen:

a. faillissement, surséance van betaling of toelating tot de WSNP van de opdrachtgever;
b. liquidatie of ontbinding van de wederpartij;
c. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen jegens ons.

5.5 Indien betaling niet of niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede de invorderingskosten van artikel 6:96 lid 4 BW, die worden bepaald op € 100,00 en de buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van de hoofdsom.

6. OVERMACHT

6.1 In geval van overmacht zijn wij niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitoefening van onze werkzaamheden.

6.2 Van overmacht is sprake indien wij niet in staat zijn de overeenkomst uit te voeren buiten onze wil of schuld, onder meer indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist of onvolledig zijn, de opdrachtgever oneigenlijk of onjuist gebruik maakt van de door ons ter beschikking gestelde gegevens, de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde werkplaats onvoldoende geschikt blijkt te zijn om welke reden ook, ofwel indien op ICT- of internetgebied problemen worden ervaren.

6.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 14 dagen duurt, is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een aanspraak bestaat op ongedaanmakingsverbintenissen of schadevergoeding.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN BEËINDIGING

7.1 In geval van een tekortkoming dient de opdrachtgever ons eerst in de gelegenheid te stellen de tekortkoming te repareren met een nakomingstermijn van 14 dagen. Van een tekortkoming is geen sprake in geval van overmacht als bedoeld in artikel 6.

7.2 De aansprakelijkheid uit welke hoofde ook is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door onze verzekeraar wordt uitgekeerd.

7.3 Indien en voor zover de verzekeraar geen dekking mocht bieden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur waarop de werkzaamheden in kwestie betrekking hadden.

7.4 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade, extra kosten is hoe dan ook uitgesloten.

7.5 Deze overeenkomst kan worden opgezegd in de navolgende gevallen:

a. faillissement, surséance van betaling of toelating tot de WSNP van één van de partijen;
b. bedrijfsbeëindiging van één van de partijen;
c. toerekenbare tekortkoming die niet wordt gerepareerd nadat die ingebrekestelling met een nakomingstermijn van 8 dagen is verstuurd.

7.6 Beëindiging van de overeenkomst leidt nimmer tot schadeplichtigheid of aanspraak op ongedaanmakingsverbintenissen of welke kosten dan ook.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

8.1 Iedere rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en ons wordt beheerst door Nederlands recht.

8.2 In geval van geschillen is de Rechtbank Den Haag bij uitsluiting bevoegd.